

# Публичная оферта

## 1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ

1.1. В своей работе Акционерное общество «ВЕБ ТРЕЙДИНГ», ОГРН 1147746609988, ИНН 7727835975, КПП 772701001, юридический адрес: 117461, г. Москва, ул. Каховка, д.27 (далее по тексту именуется «Продавец»), руководствуется Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 №612 «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом» ([посмотреть](#)), Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55 «Об утверждении перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» ([посмотреть](#)).

1.2. Настоящее предложение, содержащее все существенные условия договора, и направленное неопределенному кругу лиц, является публичной офертой в соответствии со статьёй 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Физическое лицо, имеющее намерение оформить и/или оформляющее заказ на товары, представленные на сайте [x-moda.ru](http://x-moda.ru) (далее по тексту именуются «Товары» или «Товар»), и обладающее необходимым объемом дееспособности для совершения покупок (далее по тексту именуется «Покупатель»), вправе заключить договор с Продавцом исключительно путем присоединения к условиям настоящей оферты. Акцептом настоящей оферты (договора) — оформление Покупателем заказа на Товар в соответствии с условиями настоящей оферты.

1.3. Факт оформления заказа Покупателем является безоговорочным фактом принятия Покупателем условий данного Договора, в том числе согласием Покупателя на рассылку ему Продавцом смс и e-mail-сообщений о статусе его заказа. Покупатель, приобретший товар в Интернет-магазине Продавца (оформивший заказ товара), рассматривается как лицо, вступившее с продавцом в отношения на условиях настоящего Договора.

1.4. Заказ оформляется Покупателем самостоятельно через интернет-сайт магазина [www.x-moda.ru](http://www.x-moda.ru) (далее по тексту именуется «Сайт»). После оформления заказа Продавец в случае необходимости связывается с Покупателем для уточнения информации о заказе. Подробный порядок

оформления заказа описан [здесь](#). Для оформления заказа на Сайте Покупатель должен указать свои имя, фамилию, пол, адрес электронной почты, контактный телефон, а также адрес доставки. Покупатель несет ответственность за достоверность указания своих персональных данных при оформлении заказа.

Информационные материалы к Товару, представленные на Сайте, имеют справочный характер и не могут рассматриваться в качестве гарантии наличия у Товара описанных свойств и характеристик. Для уточнения информации по Товару Покупатель должен обратиться в службу поддержки клиентов. Каждому заказу присваивается идентификационный номер. Товары и сопутствующие покупке Товаров услуги подлежат оплате по ценам, установленным Продавцом.

1.5. Сроки, указанные на сайте [www.x-moda.ru](http://www.x-moda.ru), исчисляются в рабочих днях, если прямо не предусмотрено иное.

1.6. Телефонные номера (мобильный или городской), указанные Покупателем при регистрации на сайте [www.x-moda.ru](http://www.x-moda.ru), являются уникальными и не могут быть использованы в качестве контактной информации другого Покупателя, осуществляющего регистрацию на сайте [www.x-moda.ru](http://www.x-moda.ru).

## **2. ОПЛАТА ЗАКАЗА**

2.1. Оплата заказанного Товара может производиться Покупателем следующими способами:

- наличными денежными средствами при получении Товара (оплата в момент передачи Товара);
- безналичным расчетом с помощью банковских карт платежных систем VISA, MasterCard, Мир, Union Pay (предварительная оплата Товара);

Перед доставкой заказанного Покупателем товара Продавец имеет право потребовать от Покупателя 100 % предоплаты заказанного товара. Продавец имеет право отказать Покупателю в доставке товара при отсутствии такой оплаты. Продавец имеет право потребовать от Покупателя 100 % предоплаты заказанного товара или отказать в возможности дальнейшего совершения покупок на сайте [www.x-moda.ru](http://www.x-moda.ru) в следующих случаях:

- при отказе Покупателем от более чем 70% ранее заказанного товара.
- по иным причинам, на усмотрение Продавца.

Продавец вправе не производить доставку Товара Покупателю по адресу, указанному при оформлении заказа Покупателем, и передать Товар в согласованном с Покупателем фирменном пункте самовывоза.

Продавец вправе произвести ограничения одновременно доставляемого Покупателю Товара.

При перемещении товара в корзину выбранный товар не резервируется за Покупателем. Резервирование товара происходит в момент оформления заказа Покупателем на сайте Продавца.

Максимальное количество Товара в Резерве не должно превышать 10 штук.

Зарезервировать Товар возможно только в одном экземпляре.

Товар удаляется из Резерва в случае самостоятельного удаления его Покупателем из корзины или автоматически по причине отсутствия активности Покупателя на сайте.

2.2. Заказ считается оформленным с момента подтверждения Продавцом принятия заказа к исполнению посредством электронной почты или sms-уведомления. Покупатель имеет право в любое время до момента отгрузки Товара аннулировать оформленный заказ, позвонив в службу поддержки клиентов по бесплатному телефонному номеру 8-800-234-01-22. Если Покупатель аннулирует оформленный заказ после начала отгрузки Товара и до момента доставки Товара до двери жилого помещения Покупателя или до пункта самовывоза, Продавец оставляет за собой право потребовать оплаты услуги по доставке Товара, а Покупатель обязан оплатить стоимость доставки. Под отгрузкой Товара в целях настоящего пункта следует понимать размещение Товара в транспортном средстве курьерской службы для доставки Покупателю.

2.3. При оплате безналичным расчетом с помощью банковской карты, оплаты с помощью электронных систем, датой оплаты Товара Покупателем считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Продавца. При оплате заказа наличными денежными средствами моментом оплаты Товара Покупателем считается дата передачи денежных средств Продавцу/представителю Продавца при передаче Товара.

2.4. Продавец оставляет за собой право уточнения стоимости и наличия Товаров, а также стоимости услуг до момента отгрузки.

2.5. Продавец вправе аннулировать заказ в случае, если в течение 2 (двух) календарных дней с момента его размещения и после 2 (двух) попыток подтверждения по телефону, указанному при размещении заказа, заказ не был подтвержден. При этом, в случае если аннулированный Заказ был предоплачен Покупателем, денежные средства будут возвращены на банковскую карту, с которой производилась предоплата.

2.6. В случае предварительной оплаты Товара срок доставки исчисляется со дня, следующего за днем поступления денежных средств на расчетный счет Продавца.

2.7. Цена на каждую позицию Товара отображена на сайте [www.x-moda.ru](http://www.x-moda.ru).

### **3. ДОСТАВКА ТОВАРА**

3.1. Ориентировочный срок доставки Товара содержится на странице с описанием [СТОИМОСТИ И СРОКОВ ДОСТАВКИ](#) и на странице с описанием стоимости и сроков доставки для [ПУНКТОВ САМОВЫВОЗА](#).

3.2. Покупатель вправе получать информацию об этапах обработки заказа, а также об ожидаемом сроке доставки Товара посредством обращения в службу поддержки клиентов и указания Покупателем номера заказа, либо телефона, указанного при регистрации на Сайте .

3.3. Доставка Товара является платной услугой, стоимость которой определяется в зависимости от того, какой адрес доставки указан при оформлении заказа, выбранной курьерской службы. Окончательная стоимость доставки рассчитывается при оформлении заказа до его подтверждения и отображается покупателю в окне заказа.

3.4. Доставка Товара осуществляется Продавцом до двери жилого помещения Покупателя либо до пункта выдачи заказов.

3.5. В случае, если Товар не был передан Покупателю по обстоятельствам, зависящим от Покупателя (в частности, отсутствие Покупателя по адресу доставки, неявка Покупателя за Товаром в пункт выдачи в течение срока принятия Товара, отказ Покупателя от принятия Товара), с Покупателя взимается стоимость доставки и возврата Товара Продавцу в соответствии с п. 3.3.

В случае повторного волеизъявления Покупателя получить Товар, новый срок доставки Товара согласуется Продавцом и Покупателем дополнительно.

3.7. Если Покупатель сделал несколько заказов, их объединение в одной доставке невозможно.

#### **4. ПРИЕМКА ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЕМ**

4.1. Покупатель обязан принять переданный ему Товар, за исключением случаев, когда он вправе потребовать замены Товара или отказаться от исполнения договора.

4.2. Покупатель обязан совершить действия, которые в соответствии с обычно предъявляемыми требованиями необходимы с его стороны для обеспечения передачи и получения Товара, в том числе расписаться в получении Товара, хранить чеки и иные сопроводительные документы, подтверждающие факт покупки Товара.

4.3. Покупатель осуществляет приемку Товара в момент передачи Товара от Продавца к Покупателю. При этом Покупатель обязуется проверить количество, ассортимент, комплектность, а также тару и упаковку в случае, если Товар требует затаривания и (или) упаковки.

4.4. Покупателю при приемке Товара рекомендуется проверять наличие гарантийного талона (если применимо).

#### **5. ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА ТОВАРА**

5.1. Продавец несет ответственность за недостатки, обнаруженные в Товаре в течение гарантийных сроков.

5.2. Гарантийные сроки на Товары определяются изготовителями (производителями) и исчисляются с момента передачи Товара Покупателю.

5.3. На Товары, в отношении которых изготовителями (производителями) гарантийные сроки не установлены, Продавец устанавливает гарантийный срок в 30 (тридцать) календарных дней, не считая дня продажи.

5.4. Продавец вправе установить иные (более длительные) гарантийные сроки на отдельные виды Товаров, в этом случае гарантийный срок указывается в описании Товара.

5.5. Требования, заявленные Покупателем по истечении гарантийных сроков, рассматриваются Продавцом в порядке, установленном законодательством.

## 6. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА

6.1. Возврат/обмен Товара ненадлежащего качества:

6.1.1. В случае обнаружения недостатков Товара после получения и оплаты Товара, если такие недостатки не были оговорены Продавцом, Покупатель в течение гарантийного срока или срока годности, по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков Товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от Товара и потребовать возврата уплаченной за Товар суммы. По требованию Продавца и за его счет Покупатель должен возвратить Товар с недостатками.

6.1.2. Для того чтобы вернуть, обменять, произвести уценку, потребовать устранения недостатков Товара, Покупателю необходимо заполнить **бланк заявления на возврат**. Образец заполнения заявления на возврат можно найти **здесь**. Заявление на возврат, а также все документы, перечень которых содержится **здесь**, необходимо приложить к возвращаемому Товару и отправить почтой в адрес Продавца: 105122, г. Москва, А/Я 99, Акционерное общество «ВЕБ ТРЕЙДИНГ» (АО «ВЕБ ТРЕЙДИНГ»), а также необходимо отправить электронное письмо с реквизитами, указанными в разделе "**Возврат**" нашего сайта, на электронный адрес Продавца **post@x-moda.ru**

6.1.3. В заявлении на возврат следует указать: ФИО Покупателя, , адресные данные Покупателя (адрес нахождения Товара), наименование, количество, цену Товара, описание причины возврата (дефекты) Товара. К Заявлению на возврат необходимо приложить документы, перечень которых содержится **здесь**.

В случае спора о причинах возникновения недостатков Товара Продавец обязан провести экспертизу Товара за свой счет. Если в результате экспертизы Товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец, Покупатель обязан возместить Продавцу расходы на проведение экспертизы, а также

связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку Товара.

6.2. Возврат/обмен Товара надлежащего качества:

6.2.1. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение четырнадцати дней. В случае, если информация о порядке и сроках возврата Товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки Товара, Покупатель вправе отказаться от Товара в течение трех месяцев с момента передачи товара.

Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также предоставлены документы, перечень которых указан [здесь](#).

Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

6.2.2. Товары, указанные в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену (Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 (текст указанного Постановления можно посмотреть [здесь](#)), подлежат возврату Покупателем в соответствии с п.6.2.1. только в том случае, если они не были в употреблении, а также сохранены все ярлыки и заводская упаковка.

6.2.3. При возврате Товара надлежащего качества Покупатель самостоятельно оплачивает стоимость доставки Товара.

6.2.4. При отказе Покупателя от Товара Продавец возвращает ему денежную сумму, уплаченную Покупателем по договору, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования, при условии возврата Продавцу Товара, отвечающего требованиям, указанным в настоящей статье 6.2 Оферты.

*6.2.5. При отсутствии возможности исполнить обязательства по переводу средств Покупателю за возвращенный Товар, по причине отсутствия в заявлении на возврат Товара корректной информации о товаре и/или о банковских реквизитах Покупателя, Продавец обязан вернуть данный Товар Покупателю почтовым отправлением по адресу, указанному в заявлении на возврат.*

## **7. ПРЕТЕНЗИИ**

7.1. Любые претензии Покупателя, включая претензии в отношении недостатков Товара, должны быть ясно выражены и направлены в письменном виде в офис Продавца по адресу 105122, г.Москва, Щелковское ш., д.7 стр.1.

7.2. Претензии по доставке не принимаются по истечении 3 (трех) рабочих дней, следующих за днем доставки Товара Покупателю.

## **8. АКЦИИ, КУПОНЫ И СКИДКИ**

8.1. Продавец время от времени вправе проводить различные акции, выпускать купоны, предоставлять Покупателю скидки, призванные стимулировать Покупателя на приобретение различных Товаров.

8.2. Под акцией понимается мероприятие, проводимое Продавцом в целях реализации Товаров Покупателю на условиях, оговариваемых Продавцом каждый раз отдельно на сайте [www.x-moda.ru](http://www.x-moda.ru)

8.3. Под купоном понимается документ, составляемый Продавцом по определенной форме, устанавливаемой Продавцом, и дающий Покупателю право на приобретение Товара на льготных условиях / право воспользоваться сопутствующими покупке Товара услугами на льготных условиях. Купон может использоваться Покупателем в порядке, предусмотренном купоном, и только 1 (один) раз.

8.4. Под скидкой понимается сумма, на которую снижается покупная цена Товара, реализуемого Продавцом. Информация о скидках содержится на сайте Продавца [www.x-moda.ru](http://www.x-moda.ru).

Продавец время от времени вправе проводить конкурсы, призванные повышать интерес Покупателя к различным Товарам. Порядок и условия проведения конкурса оговариваются Продавцом в каждом случае отдельно, информация о порядке и условиях проведения конкурса размещается на сайте Продавца [www.x-moda.ru](http://www.x-moda.ru).

8.5. Проведение Продавцом всех мероприятий, связанных с акциями и скидками на товар, является исключительно волей Продавца. Данные скидки и акции действуют только в период их проведения, указанный на сайте, и не могут предоставляться после окончания срока такой акции.

## **9. БЕЗОПАСНОСТЬ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

9.1. Любая покупка через интернет-сайт магазина всегда связана с предоставлением персональных данных Покупателем. Эти данные

необходимы для заключения и исполнения договора, в частности, для обеспечения процесса оплаты и доставки заказа.

9.2. Продавец понимает всю ценность этой информации и свою ответственность за ее хранение, обработку и использование, поэтому уделяет особое внимание таким параметрам, как безопасность и конфиденциальность. Продавец прикладывает максимальные усилия, чтобы все данные, которые хранятся в системе, были надежно защищены от незаконного доступа или использования в соответствии с законодательством РФ о защите персональных данных.

9.3. Покупатель является субъектом персональных данных и принимает решение о предоставлении своих персональных данных, а также дает согласие на их хранение, обработку и использование свободно, сознательно, своей волей и в своем интересе, будучи проинформированным о целях использования его персональных данных.

9.4. Покупатель дает согласие на хранение, обработку и использование его персональных данных на территории Российской Федерации.

9.5. Продавец гарантирует, что персональные данные Покупателя будут использоваться исключительно для осуществления процесса продажи, доставки и в случае необходимости осуществления клиентской поддержки, а также для обработки и публикации отзывов Покупателя на сайте.

9.8. Продавец гарантирует, что персональные данные Покупателя не будут передаваться третьим лицам, за исключением партнёров, которые участвуют в обеспечении исполнения условий договора с Покупателем.

9.9. В частности, Покупатель дает свое согласие Продавцу на передачу своих персональных данных партнёрам, которые обеспечивают доставку заказанных Товаров , рассылку смс-уведомлений, осуществление расчетов между Покупателем и Продавцом, а также иным партнерам в целях обеспечения выполнения условий договора между Покупателем и Продавцом Перечень партнеров, которым Продавец вправе передавать персональные данные Покупателя с его согласия, указан здесь..

9.10. Покупатель имеет право изменить информацию в своей учетной записи, подтвердив вносимые изменения, используя адрес электронной почты или номер телефона, или запросить полное её удаление.

9.11. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных. При этом Продавец вправе продолжить обработку персональных данных Покупателя при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.

9.12. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, сведения о проводимых акциях, о предоставлении скидок, на электронную почту Покупателя, и обрабатывать персональные данные Покупателя в указанных целях только с его согласия, с доменов xmoda.ru и xmoda.ru. Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Сервисные сообщения, информирующие Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Покупателем.

9.13. Акцепт настоящей оферты является доказательством получения согласия Покупателя (субъекта персональных данных) на обработку его данных, указанных Покупателем при регистрации на сайте интернет-магазина, на условиях, изложенных в ст.9 настоящей Оферты.

## **10. Ответственность сторон и разрешение споров.**

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего ДОГОВОРА в порядке, предусмотренном настоящей ОФЕРТОЙ и действующим законодательством РФ.

10.2. Продавец не несет ответственности за доставку ЗАКАЗА, если ПОКУПАТЕЛЕМ указан неправильный адрес доставки.

10.3. ПРОДАВЕЦ не несет ответственности, если ожидания ПОКУПАТЕЛЯ о потребительских свойствах ТОВАРА оказались не оправданны.

10.4. ПРОДАВЕЦ не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по доставке ТОВАРА, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств.

10.5. ПОКУПАТЕЛЬ, оформляя ЗАКАЗ, несет ответственность за достоверность предоставляемой информации о себе, а также подтверждает, что с условиями настоящего ДОГОВОРА ознакомлен и согласен.

## **11. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

11.1. К договору подлежит применению законодательство Российской Федерации.

11.2. Все споры и разногласия между Продавцом и Покупателем, возникающие в период действия договора, разрешаются путем переговоров.

11.3. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров спор подлежит разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

12.1. Продавец вправе в любое время вносить любые изменения в текст настоящей оферты, прекращать оферту, размещать новую оферту без предварительного уведомления Покупателя.

12.2. Новая оферта, изменения в оферту, прекращение оферты становятся действительными для Покупателя после размещения информации об этом на сайте [www.x-moda.ru](http://www.x-moda.ru). В отношениях между Продавцом и Покупателем применяются положения оферты, действующие на момент получения акцепта.

12.3. Во всем остальном, что не предусмотрено офертой, Продавец и Покупатель руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.